



“বিনোদনের মাধ্যমে শিক্ষা”

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫।

ওয়েবসাইট: www.novothetre.gov.bd



শেখ হাসিনার দর্শন
সব মানুষের উন্নয়ন

বিষয়: ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)।
(২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক)

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটারের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য উপাত্ত ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা আছে এবং নভোথিয়েটারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা বক্স নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়। ২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সম্পাদন করা হয়েছে। এছাড়া সেবা গ্রহিতাদের সেবা গ্রহণে কোন অসন্তুষ্টি থাকলে তা দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়। ইতিমধ্যে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে গত ১৩/১১/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(স্বাক্ষর)

০২.০২.২০২৩

(নায়মা ইয়াসমীন)

পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫০২৭৭৩৯

মো: মঈনুল ইসলাম তিতাস

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।