





**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**  
**সংস্থার নাম: বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোবিহেটোর**  
**৩য় ত্রৈমাসিক (ফেব্রুয়ারি ২০২৩) এর প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	অর্জনের হার	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কামিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কামিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	কামিটি পুনর্গঠন (০৪.০৯.২২)	২৫%	কামিটি পুনর্গঠন ০৩.১১.২০২২	২৫%	কামিটি পুনর্গঠন ১৯.০২.২৩	৭৫%	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কামিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০	২৫%	২৫%	--	--	৫০%	২	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	আওতাধীন সংস্থা নেই	আওতাধীন সংস্থা নেই	আওতাধীন সংস্থা নেই	আওতাধীন সংস্থা নেই	--	--	৪
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন/সংস্থার আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থার) স্থাননাগাদকরণ	[১.৪.১] স্থাননাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	--	--	--	৫০%	৪.৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১টি	--	১	--	১০০%	৩	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১টি	২	--	--	১০০%	৪	

৭/৮